

Programa de Mejoramiento de la Gestión:

Materias Transparencia en el Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana 2011.



Gobierno
de Chile

Comisión de Probidad y Transparencia
Ministerio Secretaría General de la Presidencia
Mayo 2011



- **Objetivo del Sistema**

- Contar con mecanismos que faciliten el acceso oportuno a la información, la calidad de servicio, **la transparencia de los actos y resoluciones**, la participación ciudadana y promuevan el ejercicio de los derechos ciudadanos, para contribuir a la calidad de atención a la ciudadanía.

- **Meta**

- Un Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana implementado y funcionando, **de modo que facilite el acceso oportuno a la información**, la calidad de servicio, **la transparencia de los actos** y resoluciones, la participación ciudadana y promueva el ejercicio de los derechos ciudadanos, para contribuir a la calidad de atención a la ciudadanía.



PMG SIAC 2011.

Requisitos Técnicos



- Correspondencia entre requisitos técnicos del PMG SAIP y SIAC.
- Se presentan de forma explícita requisitos para los procesos:
 - Transparencia Activa. (TA)
 - Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública. (GS)
- Para mejorar y estandarizar la descripción de los distintos procedimientos requeridos en todo el Sistema, se incorporaron precisiones a la información mínima que debe contener cada uno de éstos.





PMG SIAC 2011.

Principales Incorporaciones en requisitos técnicos relacionados con las materias de transparencia.

- Diseño y medición de indicadores de desempeño para la variable “Cumplimiento de plazos establecidos en los procedimientos” en los procesos de Transparencia Activa y Gestión de Solicitudes de Acceso a la Información Pública.
- Diseño y elaboración de un informe ejecutivo de gestión mensual sobre el cumplimiento de la Ley N°20.285 y su Reglamento.
- Diagnóstico, diseño e implementación de un sistema electrónico orientado a dar cumplimiento a las disposiciones de la Ley N° 20.285 y su Reglamento.



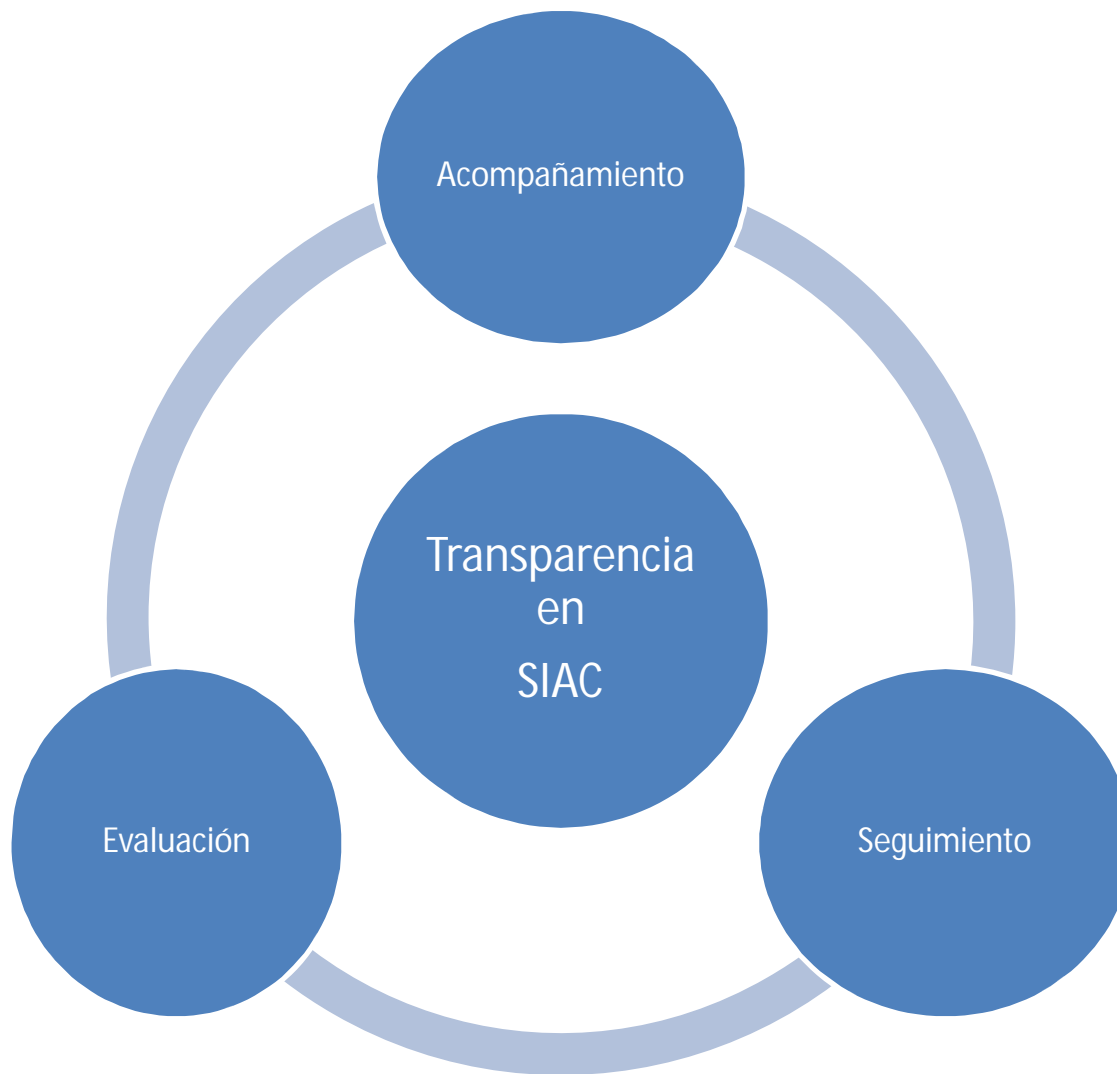
Modelo de acompañamiento SIAC 2011



La Comisión de Probidad y Transparencia ha diseñado un modelo de acompañamiento para apoyar a los servicios en las materias de transparencia incorporadas en el PMG SIAC.



Modelo de acompañamiento Materias de Transparencia en SIAC 2011.



Modelo de acompañamiento SIAC 2011 (i)



- **Acompañamiento:**
 - Asistencia técnica directa.
 - Seminario SIAC.
 - Ciclos de Reuniones de apoyo técnico programadas por la Red.
 - Guía Metodológica.
 - Entrega de instrumentos para el cumplimiento de requisitos técnicos
 - Asistencia técnica a través de los canales de comunicación.
 - Respuesta de consultas recibidas por los canales de comunicación.
 - Publicación de información en los siguientes sitios web:
 - <http://pmgsaip.leydetransparencia.cl>
 - <http://siac.msgg.gob.cl/>



Modelo de acompañamiento SIAC 2011 (ii)



- **Seguimiento:**
 - Acciones de control mensual.
 - Reportes de acciones de control.
 - Reportes de retroalimentación pre validación.
- **Evaluación:**
 - Pre validación etapas. (junio – septiembre)
 - Validación anual



Gracias.



Gobierno
de Chile

www.gob.cl

Adrián Torrealba Miranda
atorrealba@minsegpres.gov.cl
Jefe Equipo PMG